

Säkerhet går alltid först!

EN GUIDE FÖR TRYGGA HEMBESÖK

Förbered dig.

Ta del av säkerhetsplanen.

Delta i säkerhetsutbildningar som arbetsgivaren ordnar.

Öva tillbud på förhand.

läkta anvisningar som finns.

Om det finns brister bör du

underrätta arbetsgivaren.

Se till att du känner till och kan använda ev. larmsystem.

1 Installera 112-appen och ha den lättåtkomlig i din mobiltelefon.

2 Red ut om du kan åka på hembesöket själv.
Lär dig adressen.

3 Hembesök rekommenderas **INTE** i slutet av dagen.

4 Förbered dig på att du kan möta vad som helst.

5 Repetera enhetens säkerhetsmeddelande:

6 Meddela åt en kollega vart du är på väg och när du åker.

7 Meddela **ALLTID** åt kollegan när besöket är över.



Om kollegan inte får ett meddelande av dig inom rimlig tid ringer kollegan dig.

OM DU INTE SVARAR ringer kollegan till nödnumret.

OM DU SÄNDER SÄKERHETSMEDDELANDET ringer kollegan till nödnumret.

AGERA SMART



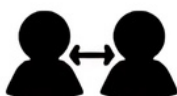
OM SITUATIONEN BLIR HOTFULL

1 Ta hand om din säkerhet och lämna bostaden omedelbart.

Om du inte kan lämna: håll dig lugn och upprätthåll kommunikationen.

Provocera inte och låt dig inte provoceras.

2



Backa och håll om möjligt ett säkert avstånd, gärna 3-4 meter.

3



Håll händerna synliga. Vänd aldrig ryggen mot den hotfulla personen.

4



Behåll ögonkontakten, men undvik att stirra och undvik hastiga rörelser.

5

Försök lugna situationen genom att visa förståelse. Tala tydligt och kort, avbryt inte.

6



Sitt om den hotfulla personen sitter. Stig upp om den hotfulla personen reser sig.

7 Försök få andras uppmärksamhet fäst till det som pågår. Försök vinna tid så att andra hinner komma och hjälpa.

Försök obemärkt larma efter hjälp, t.ex. genom säkerhetsmeddelandet.

8



Om du blir fasthållen försök ta dig ur personens grepp.

**IN CASE OF
EMERGENCY:**

**Larma på hjälp
vid första bästa
tillfälle!**

112

EFTER ETT PÅFRESTANDE HEMBESÖK



PRATA, PRATA, PRATA

**PRATA med
kollegorna! Lämna
inte ensam med det
som hänt!**

**Rapportera om situationen
till din förman.**

**Förmannen ordnar
debriefing för gruppen.**

**Lär er av det som hänt.
Kan man förebygga att
det händer igen?**

**Gör HaiPro v.b.
Gör brottsanmälan v.b.**



**Följ upp det egna måendet och
ge akt på PTSD symptom.
T.ex. sömnproblem, mardrömmar,
överspändhet eller övrig
känslolabilitet.**

Sök mera hjälp om det behövs!

Den här guiden är framtagen av Jonna Grönholm
speciellt för personal som jobbar inom mödra- och barnrådgivningen.
Guiden är ett utvecklingsarbete som gjordes våren 2024 inom ramen för studierna till
hälsovårdare vid Yrkeshögskolan Novia i Vasa.

REFERENSER

FRK (u.ä.) FINLANDS RÖDA KORS ANVISNING FÖR VÅLDS- OCH HOTSITUATIONER.
<https://refncl.ro0bkrsc1.fi/vrkmv/Es/Es/Es/FRKs%20anvisning%20f%C3%A4r%20v%C3%A4ld%20och%20hott%20situationer.pdf>

Stafborn (2012) Hot- och våldshandling i praktiken. Säkerhets akademien.

THL (2017) Ohjeus. Nökökulmie sosiaalihuollon palvelujen turvallisuuteen.
https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/134848/URN_ISBN_978-952-302-895-1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Työsuojelu.fi (u.ä.) Risk för våld. <https://tyosuojelu.fi/av/arbetsforhallanden/risk-for-vald>